

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ระเบียบสำนักงานประกันสังคม

ว่าด้วยขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา พ.ศ. ๒๕๕๒

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

โดยที่เป็นการสมควรแก้ไขปรับปรุงระเบียบสำนักงานประกันสังคม ว่าด้วย

ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไป

อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ สำนักงานประกันสังคมจึงวางระเบียบไว้ ดังต่อไปนี้

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบสำนักงานประกันสังคม ว่าด้วยขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน พ.ศ. ๒๕๕๒”

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๒ เป็นต้นไป

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ข้อ ๓ ให้ยกเลิก

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

๓.๑ ระเบียบสำนักงานประกันสังคม ว่าด้วยขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน พ.ศ. ๒๕๓๙

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

๓.๒ ระเบียบสำนักงานประกันสังคม ว่าด้วยขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๐

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ข้อ ๔ ในระเบียบนี้

“คณะกรรมการ” หมายถึง คณะกรรมการการแพทย์

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

“แพทย์” หมายถึง แพทย์แผนปัจจุบันชั้นหนึ่ง ซึ่งมีใบอนุญาตให้ประกอบโรคศิลปะ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

“ธนาคาร” หมายถึง ธนาคารพาณิชย์ซึ่งสำนักงานประกันสังคมได้ตกลงรับเป็น

ธนาคารเพื่อดำเนินการรับและจ่ายเงินกองทุนประกันสังคมหรือกองทุนเงินทดแทน

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

“สำนักงาน” หมายถึง สำนักงานประกันสังคม สำนักงานกองทุนเงินทดแทนหรือ

สำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ แล้วแต่กรณี

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

“สำนักงานประกันสังคมจังหวัด” หมายถึง สำนักงานประกันสังคมจังหวัดหรือ

สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสาขา แล้วแต่กรณี

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ข้อ ๕ ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชนของ

สำนักงาน หรือสำนักงานประกันสังคมจังหวัด

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

๕.๑ การขึ้นทะเบียนกองทุนประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทนดำเนินการแล้ว

เสร็จภายใน ๑ ชั่วโมง

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

๕.๒ การรับชำระเงินสมทบ

(๑) กองทุนประกันสังคม

(ก) กรณีชำระ ณ สำนักงาน หรือสำนักงานประกันสังคมจังหวัด
ดำเนินการออกเอกสารหลักฐานการรับชำระเงินแล้วเสร็จภายใน ๑ ชั่วโมง

(ข) กรณีชำระผ่านธนาคารหรือทางไปรษณีย์ดำเนินการออกเอกสาร
หลักฐานรับชำระเงินแล้วเสร็จภายใน ๑๐ วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับเอกสารชำระเงินจากธนาคาร
หรือไปรษณีย์

(๒) กองทุนเงินทดแทน

(ก) กรณีชำระ ณ สำนักงาน หรือสำนักงานประกันสังคมจังหวัด
ดำเนินการออกเอกสารหลักฐานการรับชำระเงินแล้วเสร็จภายใน ๑ ชั่วโมง

(ข) กรณีชำระผ่านธนาคารหรือทางไปรษณีย์ดำเนินการออกเอกสาร
หลักฐานการรับชำระเงินแล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับเอกสารชำระเงินจาก
ธนาคารหรือไปรษณีย์

๕.๓ การคืนเงินสมทบที่ชำระไว้เกิน

(๑) กองทุนประกันสังคม กรณีเอกสารหลักฐานครบถ้วนถูกต้องดำเนินการ
แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

(๒) กองทุนเงินทดแทน กรณีเอกสารหลักฐานครบถ้วนถูกต้องดำเนินการ
แล้วเสร็จภายใน ๑ ชั่วโมง

๕.๔ การออกบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล

(๑) กรณีไม่เคยมีบัตร ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑ วันทำการ

(๒) กรณีขอเปลี่ยนแปลงบัตร ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑ วันทำการ

(๓) กรณีขอบัตรใหม่แทนฉบับเดิม ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑ วันทำ

การ

(๔) กรณีขอบัตรเมื่อสิ้นสภาพการเป็นลูกจ้างตามมาตรา ๓๘ ดำเนินการ

แล้วเสร็จภายใน ๑ วันทำการ

๕.๕ การออกหนังสือสำคัญแสดงการขึ้นทะเบียนประกันสังคมและกองทุนเงิน
ทดแทน หรือใบแทนหนังสือสำคัญแสดงการขึ้นทะเบียนประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทน
ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๓ วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับเอกสารขึ้นทะเบียนประกันสังคมและ
กองทุนเงินทดแทน หรือเอกสารขอรับใบแทน แล้วแต่กรณี

๕.๖ การออกบัตรประกันสังคม หรือใบแทนบัตรประกันสังคม

(๑) กรณีไม่ได้รับบัตรประกันสังคม ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำ

การ

(๒) กรณีบัตรชำรุด ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

(๓) กรณีบัตรสูญหาย ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

(๔) กรณีเปลี่ยนชื่อ - สกุล ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ๕.๗ การสมัครเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. ๒๕๓๓ ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๗ วันทำการ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ๕.๘ การพิจารณาคำขอรับประโยชน์ทดแทน ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม

พ.ศ. ๒๕๓๓

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

(๑) กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (ก) เงินทดแทนค่าบริการทางการแพทย์กรณีฉุกเฉิน กรณีอุบัติเหตุ และกรณีไม่มีบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล กรณีทันตกรรมดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑ วันทำการ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

(ข) เงินทดแทนการขาดรายได้ ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑ วันทำการ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

(ค) ค่าอวัยวะเทียมและอุปกรณ์ในการบำบัดรักษาโรคดำเนินการแล้ว

เสร็จภายใน ๑ วันทำการ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

(๒) กรณีคลอดบุตร

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (ก) เงินทดแทนค่าบริการทางการแพทย์ ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑

วันทำการ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

(ข) เงินสงเคราะห์การหยุดงานเพื่อการคลอดบุตรดำเนินการแล้วเสร็จ

ภายใน ๑ วันทำการ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

(๓) กรณีทุพพลภาพ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (ก) เงินทดแทนค่าบริการทางการแพทย์ ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑

วันทำการ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (ข) เงินทดแทนการขาดรายได้ ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๓ วันทำการ

นับแต่วันที่ได้รับแจ้งผลการพิจารณาของคณะกรรมการ หรือคณะกรรมการประกันสังคม จังหวัด

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

(๔) กรณีตาย

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

(ก) เงินค่าทำศพ ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑ วันทำการ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (ข) เงินสงเคราะห์กรณีตาย ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑ วันทำการ

(๕) กรณีสงเคราะห์บุตรและกรณีชราภาพ ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑ วัน

ทำการ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ๕.๙ การพิจารณาคำขอรับเงินทดแทน ตามพระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ. ๒๕๓๓

๒๕๓๓

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (๑) การพิจารณาคำขอรับเงินทดแทน กรณีนายจ้างมีหน้าที่จ่ายเงินสมทบ

กองทุนเงินทดแทน

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (ก) การขอรับค่ารักษาพยาบาล ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑ วันทำการ

การ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

(ข) การขอรับค่าฟื้นฟูสมรรถภาพในการทำงาน ดำเนินการแล้วเสร็จ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ภายใน ๑ วันทำการ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (ค) การขอรับคำทำศพ ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑ วันทำการ
 (ง) การขอรับคำทดแทนกรณีไม่สามารถทำงานติดต่อกันได้เกินสามวัน
 ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑ วันทำการ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (จ) การขอรับคำทดแทนกรณีสูญเสียชีวิต ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑ วันทำการ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (ฉ) การขอรับคำทดแทนกรณีทุพพลภาพ ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑ วันทำการ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (ช) การขอรับคำทดแทนกรณีตาย ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑ วันทำการ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (๒) การพิจารณาคำขอรับเงินทดแทน กรณีนายจ้างไม่มีหน้าที่จ่ายเงินสมทบ กองทุนเงินทดแทน

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (ก) ออกติดตามนายจ้างและบันทึกข้อเท็จจริง ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ โดยไม่รวมระยะเวลาการแจ้งให้นายจ้างมาพบพนักงานเจ้าหน้าที่

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (ข) ดำเนินการเพื่อออกคำสั่งพนักงานเจ้าหน้าที่ ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๗ วันทำการ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ๕.๑๐ การพิจารณาคำขอสมัครเข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพในการทำงาน ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑ วันทำการ นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งผลการพิจารณาของ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา คณะอนุกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพคนงาน

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ๕.๑๑ การเปลี่ยนแปลงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับข้อความที่ได้ยื่นไว้ต่อสำนักงาน ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๓ วันทำการ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ๕.๑๒ ระยะเวลาการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการใช้บริการทางการแพทย์ (๑) กรณีถูกเรียกเก็บเงินค่ารักษาพยาบาล ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (๒) กรณีร้องเรียนเรื่องคุณภาพการให้บริการทางการแพทย์ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๔๕ วันทำการ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ๕.๑๓ ระยะเวลาการตรวจสอบบัญชีนายจ้างตามพระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ. ๒๕๓๗ ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑ วันทำการ กรณีหลักฐานและเอกสารครบถ้วน

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ข้อ ๖ ระยะเวลาการดำเนินการตามข้อ ๕ ไม่รวมระยะเวลาการแจ้งหรือการนำส่งทางไปรษณีย์

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ข้อ ๗ ในการให้บริการประชาชนตามระเบียบนี้ กรณีไม่สามารถจะดำเนินการได้

เนื่องจากพยานหลักฐานไม่เพียงพอ ให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานหรือสำนักงานประกันสังคมจังหวัด

แจ้งเหตุขัดข้องและให้คำแนะนำแก่ผู้มาติดต่อขอรับบริการในการจัดเตรียมพยานหลักฐานพร้อมทั้งกำหนดวันและเวลาในการติดต่อครั้งต่อไป

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

